



Reinigung und Desinfektion

Die Aufrechterhaltung der Hygiene, auch am Kartenzahlterminal, ist für die Sicherheit Ihrer Kunden und Mitarbeiter von entscheidender Bedeutung. Daher befolgen Sie bitte die unten aufgeführten Anweisungen zur einfachen Reinigung und Desinfektion Ihrer PayTec-Kartenterminals.

Sicherheitshinweise

Desinfektionsmittel, Reiniger oder andere Flüssigkeiten dürfen niemals direkt auf das Gerät und den Kartenschlitz gesprüht, aufgetragen oder gegossen werden. Eindringende Flüssigkeiten können das Gerät beschädigen.

Verwenden Sie ein flusenfreies Reinigungstuch und befeuchten Sie dieses mit dem Desinfektionsmittel. **Verwenden Sie keine Bleichmittel, Verdüner, Lösungsmittel, scharfe Reinigungs- oder Scheuermittel.** Sie können Kunststoff- und/oder Gummiteile sowie Elektronikkomponenten beschädigen. Bitte unterlassen Sie es, das Terminal kräftig zu schrubben oder zu schütteln, um das Auslösen eines Manipulationsalarms zu verhindern oder die Oberfläche zu beschädigen.

Elektrostatiche Ladung: Bitte unterlassen Sie kräftiges Reiben mit einem trockenen Tuch oder ähnliche Handlungen, die eine elektrostatische Ladung verursachen. Durch die darauffolgende Entladung kann das Gerät beschädigt werden.

Das **Reinigungsintervall** hängt von der Anzahl der Transaktionen ab. Grundsätzlich gilt, je häufiger Sie das Gerät reinigen, umso mehr Schutz bieten Sie vor einer SARS-CoV-2-Infektion. Es ist empfehlenswert, das Terminal mindestens drei Mal pro Tag zu desinfizieren.

Vorgehensweise

1. PayTec-Kartenterminals sollten nur mit einem sauberen, flusenfreien Tuch sanft gereinigt und desinfiziert werden
2. Befeuchten Sie das Reinigungstuch mit dem Desinfektionsmittel und reinigen Sie damit das Terminal (Tastatur, Kartenschlitz, Bildschirm)
3. Verwenden Sie keine Lösungsmittel, scharfe Reinigungsmittel oder Scheuermittel
4. Vorsichtig auftragen; nicht scheuern, niemals hart auf das Display drücken

Empfehlungen

Veröffentlichen Sie dieses PDF mit Reinigungstipps gut sichtbar für Ihre Mitarbeiter und den Reinigungsdienst.